

FERRARA SANDRO



CODICE FISCALE **FRRSDR78R28F240T**

NATO IL **28-10-1978** A **MIRANDOLA (MO)**

RESIDENTE IN **VIA AMPERE 24/2 · 41035 FINALE EMILIA (MO)**

TEL **+39 339.4989323** · MAIL SANDRO.FERRARA@VIMATECH.IT

OBBIETTIVI

Gestione a 360 gradi di un'infrastruttura ICT più o meno complessa, lato applicativo (ERP management) e lato sistemistico (Hardware e Servizi) su reti di piccola-media azienda. Mi interessa molto anche il settore commerciale in ambito ICT, dalla consulenza alla fidelizzazione con il cliente finale. Il mio obiettivo è sempre quello di conoscere la realtà aziendale per incastrare la mia esperienza cercando di fornire un significativo valore aggiunto.

ESPERIENZE PROFESSIONALI

2014 - oggi

AIMAG S.p.A.

Mirandola (MO)

www.aimag.it

ICT FUNCTIONAL BUSINESS ANALYST

Collaboro con un team di 8 persone che risponde direttamente all'ICT Manager e coordino 8 risorse (2 interne e 6 esterne) che si occupano di sviluppo applicazioni gestionali. I miei interlocutori principali sono i key-users per le aree finance, accounting, payments e credit recovery

- **Application Manager su ERP ICIS per fatturazione servizi utilities**

Analisi processi aziendali, individuazione aree di miglioramento, ottimizzazione workflow applicativi, coordinamento sviluppi applicativi in ambito ERP per le aree finance, accounting, payments e credit recovery.

- **Project leader per workflow pagamenti**

Interfacciamento con gli istituti di credito per la gestione dei flussi di interscambio bancari e per la gestione automatizzata dei metodologie di pagamento.

- **Project leader per workflow credit recovery**

Coordinamento dei processi e flussi operativi di recupero del credito, con gestione mista tra reparti interni e presso società in outsourcing.

- **Project manager per innovative customer services**

Gestione di un team composto dai key user aziendali che ha come obiettivo la gestione delle soluzioni innovative sui clienti finali: dall'analisi delle esigenze aziendali per l'efficiamento dei processi allo studio di soluzioni innovative e funzionali.

2008 - 2014

WAMGROUP S.p.A.

Cavezzo (MO)

www.wamgroup.com

ICT APPLICATIONS MANAGER AND BUSINESS ANALYST

Collaboro con un team di 6 persone che risponde direttamente all'ICT Manager e mi interfaccio quotidianamente con team di 8 sviluppatori che operano da India e Romania. I miei interlocutori principali sono i key-users per le aree accounting, billing, logistic, shipping e warehouse

- **Application Manager ERP VA/S5 Industria e Distribuzione**

Analisi processi aziendali, ottimizzazione workflow applicativi, help desk applicativo, interfacciamento con i team di sviluppo italiani e delle filiali estere per il coordinamento di nuovi sviluppi in ambito ERP, principalmente per le aree accounting, billing, logistic, shipping, warehouse.

- **Project leader per workflow human resource Zucchetti**

Implementazione (con l'ausilio di partner esterni) e gestione delle procedure web in ambito human resource.

- **Project leader indicatori costi aziendali su piattaforma Board**

Implementazione (con l'ausilio di partner esterni) della piattaforma di monitoraggio costi (paniere) per i prodotti strategici aziendali, con analisi dettagliate delle distinte base e dei prodotti finiti.

- **Web Application Manager**

Gestione e manutenzione del portale aziendale, intranet aziendale e portali dedicati per reporting in ambiente Oracle APEX.

ESPERIENZE PROFESSIONALI

2003 - 2008

DATA MANAGEMENT S.p.A.

Mirandola (MO)

www.datamanagementhrm.it

IT SYSTEM ADMINISTRATOR

- Gestione di struttura client - server in dominio NT
- Configurazione e gestione degli user account e mailing account
- Installazione, configurazione e risoluzione dei problemi dei protocolli di rete
- Amministrazione dei permessi di Share e NTFS, gestione delle strutture di backup e ripristino dati
- Sviluppo su gestionale Xerox Paris Software applicato al settore utenze gas/acqua/energia e la per gestione del personale. Gestione dei flussi e dei processi di stampa e archiviazione documentale
- Installazione e configurazione presso clienti di applicativi client/server sviluppati internamente, Mosaico (contabilità aziendale e gestione utenze gas/acqua), Serpico (pubblica amministrazione, anagrafe, interfacciamento con il ministero) su database Progress
- Installazione e configurazione presso clienti di suite di applicativi web sviluppati internamente GeWeb (gestione risorse umane, gestione paghe, gestione trasferite e timbrature aziendali, gestione modelli 730, 770) con webserver Apache su database SQL Server

2000 - 2003

CIMA S.p.A.

Mirandola (MO)

www.cima-cash-handling.com

HARDWARE AND SOFTWARE SPECIALIST

- Implementazione di dispositivi per la gestione contante utilizzati dagli istituti di credito
- Supporto remoto e assistenza on-site presso le filiali dei principali istituti di credito

CORSI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE

2019

PROJECT MANAGEMENT - LIVELLO 2

COB Essere Consulting

Corso di formazione su project management di secondo livello

2019

TALENT INSIGHT

Adecco S.p.A. per Target Training International Ltd

Corso Talent Insight Basic basato sul modello TTI Success Insight

2018

PROJECT MANAGEMENT - LIVELLO 1

COB Essere Consulting

Corso di formazione su project management di primo livello

2017

ORACLE PL/SQL

E-Soft Consulting

Corso base di formazione su linguaggio Oracle PL/SQL

2012

ORACLE APEX

Axioma S.p.A.

Corso di formazione su Oracle APEX Application Express presso Wamgroup Training Center

2005

HUAWEI - HCNE

SIEMENS Technical Training Center

Corso di certificazione ufficiale Quidway HCNE Huawei Certified Network Engineer

2003

MICROSOFT - MCSE

Microsoft Italia

Corso di certificazione ufficiale Microsoft su sistemi NT Client Windows XP Professional, Windows 2000 Professional e formazione su sistemi Windows Server 2003 e 2000

ISTRUZIONE

1993 - 1998

ISTITUTO TECNICO INDUSTRIALE

Mirandola (MO)

- Diploma di Perito Industriale in Elettronica e Telecomunicazioni
- Lingue straniere
- INGLESE : Ascolto (B2) Lettura (C1) Interazione (B1) Prodotto (B2) Scritto (C1)

CONOSCENZE INFORMATICHE

- Sistemi operativi client Microsoft : Windows 10, 8, 7, Vista, XP, 2000, ME, 98, 95
- Sistemi operativi client Linux : Debian , Fedora, Mint, Ubuntu
- Sistemi operativi server : Windows Server 2016, 2012, 2008, 2003, 2000, NT
- Microsoft Office 2016 e versioni precedenti
- Microsoft Exchange
- Database Oracle 11 e versioni precedenti
- SQL Server 2012 e versioni precedenti
- Gestione avanzata di IIS, Windows Server Update Services, domini Microsoft
- Gestione servizi Active Directory, DHCP, DNS, WINS, Terminal Services, Sharing
- Gestione applicazioni web su webserver Apache
- Gestione hardware su dispositivi di networking Cisco, Huawei
- Gestione protocolli di comunicazione TCP/IP, RDP, VPN
- Gestione portali e siti web sviluppati con CMS Wordpress e Joomla

PROGETTI PARALLELI

2013 - oggi

TRASCHULT

www.trashcult.com

CO-FOUNDER AND WEB DEVELOPER

trashcult è il nuovo sito di cinema per gli amanti del cinema, con uno sguardo rivolto ai film trash anni 70 - 80 - 90 diventati autentici cult. Troverete curiosità, schede e clip di quelle gloriose pellicole che hanno fatto epoca. Inoltre potete trovare le ultime news dal mondo della celluloido e le recensioni dei titoli più importanti del momento per avere una visione completa dell'universo della settima arte.

2008 - oggi

VIMATECH

www.vimatech.it

FOUNDER

Progetto realizzato con lo scopo di gestire i servizi ICT attraverso l'ausilio di prodotti open source. Lavorare su queste idee di sviluppo mi ha permesso di acquisire competenze importanti e molteplici potenzialità per la gestione di diverse tipologie di business.

CONSIDERAZIONI

Mi ritengo una persona seria, responsabile, comunicativa, aperta al confronto, analitica e con forte spirito di iniziativa ed organizzazione. Possiedo un forte interesse per il coinvolgimento dei team di lavoro che coordino con l'obiettivo di creare forte senso di partecipazione tra le diverse professionalità. Esprimo inoltre il mio consenso al trattamento ed alla comunicazione dei dati personali nei termini indicati, ai sensi degli art. 10,11,12,20,22 della legge 675/96.